

番号	質問等の内容	質問等に対する回答	備考
1	全文検索サーバは利用しているのか。 - ユーザー数が1800人なので、単体構成ではNG	全文検索サーバは利用していません。	
2	移行データ対象は、掲示板、スケジュール、施設予約、ファイル管理になっているがメールや社内メール(メッセージ)は利用していないか。 - 有無によって移行時間が左右されるため。	対象のデータは仕様書記載の項目だけで構いません。メールや社内メール(メッセージ)のメッセージ機能は利用していますが、移行対象外としています。	
3	土日での作業の場合、2日間またいで作業が可能か。 - データ移行が指定時間内に終わらない可能性があるため。	可能です。(事前の日程調整が必要です)	
4	NO3が不可能な場合、バックアップデータを使用しての構築・移行は可能か。その場合、現環境でのバックアップはどのように取られているか	NO3のとおりです。	
5	ガルーンの本番環境への切り替えは試用期間中に実施するのか - 配布資料02.業務仕様書.グループウェア.pdf 9、スケジュール	切り替えは、12/1を想定しています。	
6	KUNAI、Cybozu Desktop 2、メール、ワークフロー、マルチレポートは利用しているか - サーバ構成が変わってくるため。	利用はしていません。ただし、ワークフローについては、利用できるサーバ構成として下さい。	
7	PCの持ち込みは可能か。	持ち込みは可能ですが、担当者の指示に従い、利用下さい。	
8	証明する資料は具体的にどのような資料か。 - LinuxOSでGaroon 1,500ライセンス以上の移行・構築実績があること	実績が確認出来れば資料の内容は自由記載としますが、契約件名や契約相手方(開示できる範囲)、移行・構築のライセンス等を記載下さい。	
9	作業場所への入館に人数制限はあるのか。	人数制限はありませんが、サーバ室等、作業スペースに限りがあるので事前にご相談下さい。	
10	グループウェアシステム構築及び保守業務調達仕様書 2. 現状について 現行システムの状況把握を受託者の責において事前に実施し、作業に支障がでないようにすることとあります。 現行システムの状況把握を行う場合、受注後に機構様と現行システム導入業者に無償でご協力頂ける認識でよろしいでしょうか。	現状把握については、基本的には、現行システム導入業者を介さず、受託者の責において実施下さい。運用中のサーバ機器等の現地確認は随時受け付けます。 ただし、現行システム導入業者との連携が必要となった場合には、当機構を通して、打ち合わせを行うことは可能です。	
11	グループウェアシステム構築及び保守業務調達仕様書 3. 調達範囲について 本調達において構築及び3年間の保守にかかる一切の経費を含み、その内訳を明確にすることとあります。 受託者では保守費用が3年間一括メニューの場合、初年度に含めるという認識でよろしいでしょうか。	保守単位は、単年度または一月と考えており、年度末または月末に業務完了後、検査を行い、合格した場合に請求下さい。 保守業務が完了していない場合、支払ができないため、初年度に一括で支払うことはできません。	
12	グループウェアシステム構築及び保守業務調達仕様書 4. システム要件 (3)データ移行について 受注者は、既存システムから利用に必要な部署、所属、役職、権限、職員情報、設備等の初期データセットアップ及び以下のデータ(約400GB)を移行することとあります。 データ移行の際、既存システムが起因する不具合が発生した場合、現行システム導入業者及び機構様にて既存システムやデータを修復頂ける認識でよろしいでしょうか。 不具合解消後にデータ移行を実施いたします。	現システムは正常に稼働しているため、既存システムに起因する不具合は生じないと考えています。そのため、データ移行中に不具合が発生した場合は、その解消も本調達に含みます。	

番号	質問等の内容	質問等に対する回答	備考
13	<p>グループウェアシステム構築及び保守業務調達仕様書 5.システムに必要な機器及びセットアップ (2)基本要件について ⑧サーバ及びサーバ周辺機器の設置に必要な配線、LANケーブル、その他本システムに必要な機器類は、受託者が準備負担することとあります。</p> <p>本調達で導入する機器：サーバ、外付けHDD(バックアップ用)、バックアップ用ソフト、UPS以外に必要な機器類について、LANケーブルの他にスイッチ等どこまで含まれるのでしょうか。</p>	<p>スイッチ、コンソール及びLANケーブルは既存のものを利用できます。その他、サーバ等をラックマウントするために必要な部材(レールを含む)等をご準備下さい。</p>	
14	<p>グループウェアシステム構築及び保守業務調達仕様書 5.システムに必要な機器及びセットアップ (2)基本要件について ⑩システムは、MAFFINを使用し、セキュリティを確保した上で利用できることとあります。</p> <p>MAFFINに接続できたことでセキュリティを確保できる認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>OSアップデートやその他ソフトウェアの脆弱性に対するパッチ等、導入時点の最新版の適用をお願いします。</p>	
15	<p>グループウェアシステム構築及び保守業務調達仕様書 5.システムに必要な機器及びセットアップ (3)システムのセットアップについて 担当職員の立合いのもと運用テストを実施することとあります。</p> <p>機構様で決められている運用テスト項目はありますでしょうか。受託者で決められている運用テスト項目(応札仕様書内訳にて記載します。)でよろしいのでしょうか。</p>	<p>>受託者で決められている運用テスト項目でよろしいのでしょうか。→こちらで問題ありません。</p>	
16	<p>グループウェアシステム構築及び保守業務調達仕様書 7.運用保守要件について ⑥定期保守作業及び障害復旧作業後は、その内容について文書及び電子媒体で報告することとあります。</p> <p>電子媒体とは具体的にどのような媒体を想定されておりますでしょうか。</p>	<p>CD及びDVDでの納品を想定しています。</p>	
17	<p>請負契約書 契約条項 (検査)第6条 について 業務報告書の書式に指定はございますでしょうか。</p>	<p>指定書式は特にありません。</p>	
18	<p>請負契約書 契約条項 (検査)第6条 について 検査項目を教えてください。</p>	<p>成果物に対して、契約書・仕様書等を確認の上、当機構の検査職員が検査します。</p>	
19	<p>現在ご利用中のグループウェア製品はサイボウズ社製「Garoon5」とのことですが、詳細なバージョンを教えてください。(Garoon 5.0.0等)</p>	<p>Garoon 5.0.2になります。</p>	
20	<p>現在ご利用中のGaroonのサーバ構成は1台のみで構成されていると考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>現在は1台で構成されています。</p>	
21	<p>現行のグループウェア製品は所内LAN及びMAFFINにて利用されているとのことですが、新環境を所内LAN及びMAFFINに接続するためのスイッチ等のネットワークポート(サーバからのLANケーブルの接続先)はご提供いただけると考えてよろしいでしょうか。(スイッチ等ネットワーク機器のご提案は不要か)ご提供いただける場合は、1ポートのご提供と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識で問題ありません。1ポートご提供します。</p>	
22	<p>新環境のサーバに設定するネットワーク情報(IPアドレス、DNS、GW等)はご提供いただけると考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>用意します。</p>	
23	<p>ラックマウント型サーバのUNIT数の制限はございますでしょうか。(例：1Uのみの空きしかないなど)</p>	<p>最大5Uの空きを確保可能です。</p>	
24	<p>新環境として調達するサーバ機、外付けHDD、UPSの電源について、ご用意可能なコンセントの口数やアンペア数、ワット数の制限はございますでしょうか。</p>	<p>20A、100Wの電源容量で3口ご用意できます。</p>	
25	<p>OS(Windows Server2022)の調達は含みますでしょうか。</p>	<p>含みます。</p>	
26	<p>セキュリティ対策ソフトについて、ライセンスはご用意いただけるとのことですが、具体的な製品名とプランを教えてください。</p>	<p>ウィズセキュア Elements EPP for Serversとなります。</p>	

番号	質問等の内容	質問等に対する回答	備考
27	セキュリティ対策ソフトについて、製品によって導入方法が変わるかと思いますが、インストール手順および設定についてはご指示いただける、またはメーカー窓口を利用させていただけると考えてよろしいでしょうか。	指示します。	
28	調達した機器の設置、設定作業にあたって、作業用PCのご用意は可能でしょうか。弊社で用意して持ち込む方がよろしいでしょうか。	用意、持ち込みのどちらでも可能です。ただし、持ち込みの場合、機構のネットワークに接続はできませんので、別途接続環境をご用意下さい。	
29	成果品として「グループウェアシステム環境設定書1式(紙媒体及び電子媒体)」とありますが、新環境にGaroonを提案する場合、製品のインストール・セットアップパラメータ以外の情報(ブラウザから管理者ログインしてからの製品の設定情報)の記載も必要でしょうか。	メーカー提供のマニュアルで問題ありません。	
30	成果品として「操作マニュアル」と記載がありますが、基本操作に関してはメーカー提供のマニュアルを想定してもよろしいでしょうか。専用マニュアルが必要な場合、現行マニュアルの容量要領について事前に提供頂くことは可能でしょうか。(現行マニュアル内容容量に合わせた費用算出を致します)	メーカー提供のマニュアルで問題ありません。	
31	現在ご利用中のGaroonのサーバのCPU(型式、UNIT数、コア数)、メモリ搭載量を教えてください。	CPU: インテル® Xeon® プロセッサー E5-2620 v3 コア数: 6個 メモリ: 32GB	
32	ソフトウェアメーカーが指定する性能であれば、性能を担保するための性能試験までは不要と考えてよろしいでしょうか。	不要です。	
33	「操作における応答時間は、ユーザーにストレスを感じさせないレスポンスを確保すること。」とありますが、具体的な応答秒数の指定はございますでしょうか。	1秒以内を想定しています。この条件が厳しい場合はご相談下さい。	
34	定期保守作業について、実施間隔(週1回、月1回、年1回等)、実施内容(DISK障害等の予防保守、リソース空き状況調査等)のご指定はありますでしょうか。	定期保守作業は年1回を想定しています。実施内容に指定はありません。DISK障害等の予防保守、リソース空き状況調査等、一般的な項目の点検を実施下さい。	
35	「人事異動や組織改革時の異動作業において、想定外の障害等に対処するため、技術的なサポートを行うこと。」とありますが、具体的にどのようなサポートをご希望でしょうか。(操作手順のサポート、異動作業の事前検証依頼、障害発生時のリストア作業のサポート等)	操作手順のサポート、障害発生時のリストア作業のサポート等を想定しています。	
36	運用保守要件について、障害の発生は、当社側で確認できる運用監視体制が必要でしょうか。一次通達は貴構より保守窓口へご連絡頂ける体制となりますでしょうか。	>一次通達は貴構より保守窓口へご連絡頂ける体制となりますでしょうか。 →こちらの体制を想定しています。	
37	運用保守要件について、「4時間以内に障害への対応ができること」とありますが、障害の範囲はソフトウェアハードウェア双方となりますでしょうか。また、4時間以内は一次応答とらえてよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、双方の対応となり、一次応答となります。	
38	情報セキュリティ対策、研修について、指定要項や指定研修コース等ございますでしょうか。自社内でのセキュリティ指導が行われてれば問題ございませんでしょうか。	政府機関等のサイバーセキュリティ対策のための統一基準(令和3年7月7日サイバーセキュリティ戦略本部決定)に準じた、セキュリティ対策の指導が行われていれば、問題はありません。	
39	6月6日の本調達件名で頂いた回答番号5について「切り替えは、12/1を想定しています」とのことですが、切り替え時のデータ移行も12/1に合わせて実施の想定でしょうか。(11/30が平日のため切り替え時のデータ移行は、11/30～12/1に実施想定でしょうか。)または、最終データの最新サーバへの切り替えは、試用期間中に実施することは可能でしょうか。	想定は11/30～12/1としていますが、データ移行に数日必要となる場合は、試用期間内で実施することを検討することも可能です。	6/9追加

※質問内容に個人に関する情報であって特定の個人を識別し得る記述がある場合及び法人等の財産権等を侵害するおそれのある記述がある場合には、当該箇所を伏せ又は当該質問を掲載しておりません。